



ООО «НОРД»
ИНН 7816690841 КПП 781601001
192102, г. Санкт-Петербург
ул. Бухарестская, д. 8, лит. А, пом. 1-Н-466
e-mail: info@nordlab.pro
тел.: 8(812) 415-85-20

Всего листов: 2

ПК-01-02-21
Редакция № 1 от 11.01.2021

Номер копии _____

Политика в области качества лаборатории ООО «НОРД»

Контрольный экземпляр
Отв. Руководитель Лаборатории
ООО «НОРД» *Бискупина А.А.*
Дата регистрации: 11.01.2021

Общие положения

Политика в области качества лаборатории ООО «НОРД» основана на требованиях международного стандарта ГОСТ ISO/IEC 17025-2019 «Общие требования к компетентности испытательных и калибровочных лабораторий», а также Приказу Министерства экономического развития РФ от 26 октября 2020 г. № 707 «Об утверждении Критериев аккредитации и перечня документов, подтверждающих соответствие заявителя, аккредитованного лица критериям аккредитации» (далее – Приказ Минэкономразвития № 707).

Лаборатория компетентно, честно и беспристрастно проводит измерения и отбор проб (образцов) в соответствии со стандартными методиками (методами). Общество обязуется сохранять высокое качество проводимых работ, а также соблюдать критерии аккредитации и требования к аккредитованным лицам, утвержденным Приказом Минэкономразвития № 707.

Любая информация, полученная в ходе выполнения работ, считается конфиденциальной и не подлежит разглашению. При возникновении конфликта интересов гарантируется беспристрастное и независимое выполнение работ, также гарантируется сохранность полученной от заказчика информации и беспристрастное рассмотрение жалоб и апелляций.

Цель политики в области качества

Цель политики Лаборатории в области качества - обеспечение высокого качества работ по проведению измерений и отбора проб (образцов) и максимальное удовлетворение потребностей заказчиков посредством создания и поддержания стабильных условий, необходимых для эффективного функционирования системы менеджмента качества, ГОСТ ISO/IEC 17025-2019 и Приказу Минэкономразвития № 707.

Задачи политики в области качества

Основными задачами для достижения цели являются:

- достижение и поддержание высокого уровня организации и работ по проведению измерений и отбора проб (образцов) в соответствии с правилами и методами;
- обеспечение и поддержание надлежащей профессиональной практики (квалификации) персонала;
- предоставление заказчику объективной и достоверной информации по результатам работ.

Для реализации поставленных цели и задач Лаборатория **обязуется**:

- соблюдать профессиональную практику лабораторных работ и сохранять высокое качество измерений при обслуживании заказчиков;
- соблюдать принципы надлежащей лабораторной практики только в рамках, определенных утвержденной областью аккредитации, во избежание вовлечения лаборатории в деятельность, которая бы снизила доверие к ее беспристрастности;
- освободить персонал Лаборатории от коммерческого, финансового, административного или иного давления, способного оказать влияние на качество выполняемых лабораторией работ;
- своевременность и надлежащее проведение измерений путем обеспечения достаточного количества компетентного (квалифицированного) персонала, соответствующих помещений, оборудования, нормативных документов и материалов;
- неуклонно следовать в деятельности Лаборатории требованиям документов системы менеджмента качества и требованиям ГОСТ ISO/IEC 17025-2019;
- соблюдать критерии аккредитации и требования к аккредитованным лицам, утвержденным Приказом Минэкономразвития № 707;
- обеспечить четкое понимание своих обязанностей всеми сотрудниками и обеспечение им соответствующего обучения и подготовки, соблюдение процедур,

позволяющих обеспечить конфиденциальность информации, включая процедуры защиты электронного хранения и передачи результатов;

- обеспечить следование должностным инструкциям, которые должны определять организационную и управленческую структуру Лаборатории, ее место в вышестоящей организации и взаимосвязи между менеджментом качества, технической деятельностью, устанавливать ответственность и взаимоотношения сотрудников, занятых в управлении, выполнении или проверке работ;

- постоянно повышать результативность системы менеджмента Лаборатории;

- выявлять, идентифицировать и управлять рисками и возможностями, связанными с лабораторной деятельностью.

Политика Лаборатории в области качества реализуется:

- организационной структурой Лаборатории с четким разделением ответственности, прав и обязанностей;

- квалификацией персонала Лаборатории, обладающего достаточным опытом и квалификацией;

- наличием документов по системе менеджмента качества, и обеспечивающих качественное проведение измерений, и отбора проб (образцов);

- необходимой инфраструктурой (помещениями, оборудованием, оргтехникой, средствами коммуникации и т.п.) и соответствующими условиями проведения измерений (испытаний);

- наличием процедур обеспечения доверия к компетентности Лаборатории (процедуры внутреннего аудита, процедуры внутреннего контроля качества, процедуры разрешения претензий, процедур управления оценки рисков и возможностей, проведения корректирующих действий).

Руководство Общества берет на себя ответственность за создание и поддержание условий, необходимых для эффективного функционирования системы менеджмента качества Лаборатории с целью обеспечения высокого качества работ, действовать в соответствии с ГОСТ ISO/IEC 17025-2019, постоянно улучшать результативность систем менеджмента.

Руководство Общества обязуется не оказывать давления, способного оказать влияние на качество выполняемых работ по проводимым измерениям и отбора проб (образцов).

Лаборатория обязуется не участвовать в осуществлении видов деятельности, которые снизили бы доверие к ее беспристрастности. Сотрудники Лаборатории обязаны информировать руководство Общества о любых фактах (подкуп, запугивание, просьбы, наличие конфликта интересов и др.), препятствующих соблюдению беспристрастности.

Сотрудники несут ответственность, предусмотренную законом за достоверность и объективность результатов своей работы, предоставление недостоверной информации, оказание давления при проведении работ и другие нарушения при исполнении своих должностных обязанностей.

Работники Лаборатории, участвующие в проведении измерений и отбора проб (образцов), а также работники Лаборатории участвующие в лабораторной деятельности, обязаны ознакомиться с документами по системе менеджмента качества и руководствоваться в своей деятельности данной политикой.

Копии Политики учтены и размещаются в каждом помещении, где осуществляется лабораторная деятельность в доступном месте.

Руководитель лаборатории

Подпись

Бакулина А. Э.

Расшифровка подписи

Генеральный директор

М.П.

Подпись

Лопатина И. А.

Расшифровка подписи

